

Městsko-lázeňské informační centrum  
Lázně Bohdaneč, o.p.s., IČ 25942204,  
Masarykovo náměstí 1, 53341 Lázně Bohdaneč  
provozovna:  
Pernštýnská 117, 533 41 Lázně Bohdaneč

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

## **za rok 2017**

duben 2018



### 3. Poslání obecně prospěšné společnosti

**MIC realizuje svou činnost ve dvou základních oblastech:**

- a) hlavní činnost - obecně prospěšné služby
- b) vedlejší činnost - doplňkové služby

#### **a) Obecně prospěšné služby**

Mezi naše hlavní činnosti patří bezplatné poskytování aktuálních informací místním občanům, návštěvníkům města i lázeňským hostům v tomto rozsahu:

- souhrnné turistické informace (možnosti ubytování a stravování ve městě, kulturní, sportovních další volnočasové aktivity, přírodní a kulturní bohatství, geografické informace, orientace v ulicích města a obcí na území Bohdanečska);
- informace o dopravní obslužnosti MHD (spojení s Pardubicemi);
- informace o dopravních spojeních po celé ČR;
- vydávání Bohdanečského zpravodaje (6 vydání za rok);
- vydávání propagačních materiálů o městě;
- vybírání poplatků z držení psů a odvozu odpadu;
- pořádání kulturních a společenských akcí ve městě;
- aktualizace informací na portálu Pardubického kraje [www.vychodni-cechy.info](http://www.vychodni-cechy.info);
- správa a aktualizace webové databáze firem působících ve městě Lázně Bohdaneč
- informace o důležitých adresách organizací, institucí a úřadů ve městě a jeho okolí.

#### **b) Doplňkové služby**

Doplňkové služby jsou službami placenými, řídí se aktuálním ceníkem MIC a jsou realizovány na základě živnostenského oprávnění:

- poskytování reklamních služeb v rámci komerčního městského informačního a orientačního systému ve městě (K-MIOS);
- zajišťování výlepu plakátů ve městě;
- prezentace nabídky, poptávky a firemní inzerce ve výlohách MIC;
- propagační a reklamní činnost jiným organizacím;
- poskytování veřejného internetu;
- kopírování, skenování a laminace dokumentů, kroužková vazba, přepis textu;
- prodej jízdenek MHD, map, pohledů, známek, turistických známek a suvenýrů;
- předprodej vstupenek na akce po celé republice - Ticketportal, Ticketstream a Ticketart;
- správa a aktualizace dat na [www.bohdanecko.cz](http://www.bohdanecko.cz) pro Regionální svazek obcí Bohdanečsko.

Hlavním cílem všech pracovníků MIC je poskytovat občanům města, klientům lázní i návštěvníkům města a jeho okolí nejen komplexní informační servis k jejich plné spokojenosti, ale i s tím spojený servis doplňkových služeb. MIC pružně reaguje na poptávku zákazníků po jednotlivých službách a v rámci technických a personálních možností zařazuje do nabídky nové služby a zboží.

## 4. Činnost MIC v roce 2017

### 4.1 Organizování a pořádání kulturních a sportovních akcí ve městě

- 1.1. Novoroční ohňostroj
- 7.1. Tříkrálový koncerty
- 1.4. Cyklopaťák
- 9.4. Velikonoční koncert - Vysokoškolský umělecký soubor Pardubice
- 2.5. Vítání ptačího zpěvu
- 13.5. - 17. 6. Městské hudební slavnosti u příležitosti 120. výročí založení základní školy
- 20.5. Otevírání lázeňské sezóny
- 27.5. Dětský den
- 18.6. Letní koncert - Vysokoškolský umělecký soubor Pardubice
- 22.7. Magdalénská pouť
- 3.9. Loučení s létem
- 1. - 29. 10. Městské hudební slavnosti - podzimní část
- 5.11. Podzimní koncert - Vysokoškolský umělecký soubor Pardubice
- 9.11. Vítání sv. Martina
- 2.12. Rozsvícení vánočního stromu
- 5.12. Sraz čertů, andělů a Mikulášů
- 13.12. Česko zpívá koledy

MIC při přípravě ročního programu akcí, jejich propagaci a samotné realizaci úzce spolupracuje s městem Lázně Bohdaneč (s LKS komisí a odborem rozvoje města), dále s organizačními složkami města, organizacemi zřízenými městem, místními firmami a spolky, s římskokatolickou farností a s Léčebnými lázněmi Bohdaneč, a.s.

### 4.2 Další činnost MIC

- spolupráce s Destinační společností Východní Čechy a Léčebnými lázněmi, a.s., za účelem propagace města a Bohdanečska na veletrzích cestovního ruchu a lázeňství;
- spolupráce s TO Pardubicko, resp. Kulturním centrem Pardubice na propagaci cestovního ruchu;  
vydání šesti čísel Bohdanečského zpravodaje;
- prezentace města Lázně Bohdaneč v periodikách zabývajících se oblastí cestovního ruchu;
- spolupráce s MAS Bohdanečsko při vydávání propagační materiálů a pořádání akcí pro širokou veřejnost.

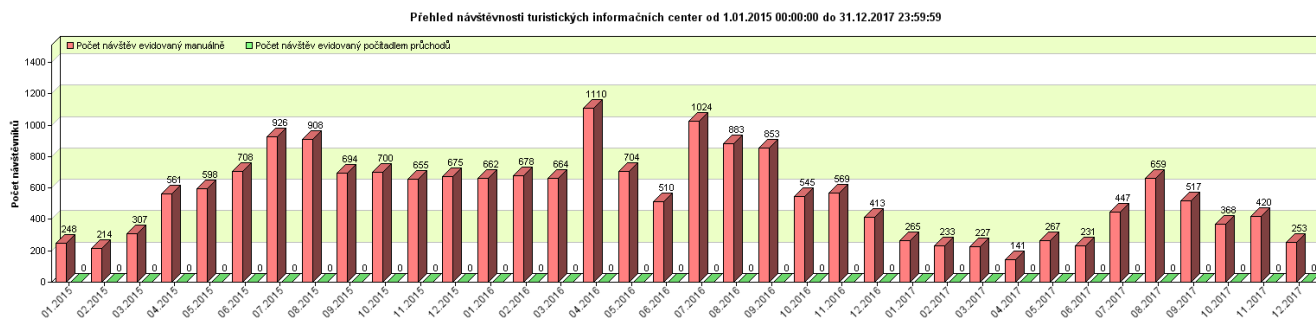
### 4.3 Statistická vyhodnocení činnosti MIC

#### 4.3.1 Návštěvnost

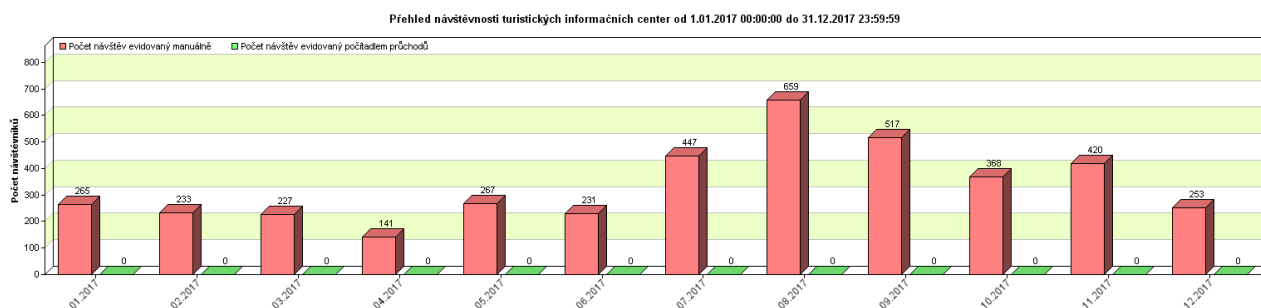
V průběhu roku 2017 využilo služeb MIC dle počítadla návštěvnosti celkem 4028 návštěvníků.

Předpokládaný realistický celkový roční počet návštěvníků MIC se tak pohybuje přes 5000/rok.

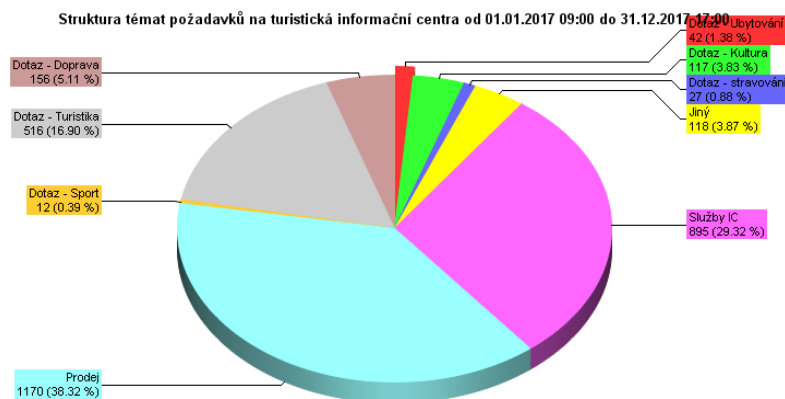
## Grafické znázornění návštěvnosti MIC v letech 2015 - 2017



## Grafické znázornění návštěvnosti MIC v roce 2017



## Grafické znázornění požadavků návštěvníků MIC za rok 2017



### 4.3.2 Celkové tržby

#### Hlavní činnost:

- inzerce ve Zpravodaji
- ostatní výnosy - dobrovolné vstupné

29 910,- Kč

24 703,- Kč

**Doplňková činnost:**

- tržby za **prodané zboží** **105 tis. Kč**
- tržby za **prodané služby** **221 tis. Kč**

**Celkové tržby MIC za prodané zboží a služby dosáhly v roce 2017 částky 326 tis. Kč.**

## 5. Lidské zdroje

V roce 2017 mělo MIC dva zaměstnance na hlavní pracovní poměr (včetně 1 osoby na mateřské/rodičovské dovolené), dále osm pracovníků na dohodu o provedení práce a čtyři pracovníky na dohodu o pracovní činnosti.

Ředitelka společnosti Ing. Vladislava Kerlesová, Ph.D. - toho času na mateřské a rodičovské dovolené. Ke dni 31. 10. 2017 odstoupila z funkce zástupkyně ředitelky společnosti (statutárního orgánu) Ing. Marta Kutílková. A od 1. 11. 2017 byla dočasně ustanovena zástupkyní ředitelky společnosti (statutárním orgánem) Žaneta Drahošová.

## 6. Zpráva o hospodaření

### 6.1 Hospodaření s finančními prostředky – meziroční srovnání let 2016 a 2017

<b>A</b>	<b>Dotace a příspěvky</b>	<b>Náklady 2016</b>	<b>Výnosy 2016</b>	<b>Náklady 2017</b>	<b>Výnosy 2017</b>
<b>A.1</b>	<b>Dotace celkem</b>	<b>1607</b>		<b>1739</b>	
	Provozní dotace zakladatele	800		935	
	Účelová dotace zakladatele	777		773	
	Provozní dotace od Pardubického kraje	30		31	
<b>A.2</b>	<b>Skutečné čerpání dotací:</b>		<b>1607</b>		<b>1739</b>
<b>B</b>	<b>Výnosy celkem</b>		<b>1974</b>		<b>2090</b>
<b>B.1</b>	Výnosy z hlavní činnosti		1676		1794
<b>B.2</b>	Výnosy z vedlejší činnosti		298		296
<b>C</b>	<b>Náklady celkem</b>	<b>2028</b>		<b>2027</b>	
<b>C</b>	Náklady na hlavní činnost	1830		1834	
<b>C</b>	Náklady na vedlejší činnost	198		193	
<b>D</b>	<b>Hospodářský výsledek po zdanění celkem</b>		<b>-54</b>		<b>63</b>
<b>D</b>	Hospodářský výsledek hlavní činnosti - zisk		-154		-40
<b>D</b>	Hospodářský výsledek vedlejší činnosti - zisk		100		103

## 6.2 Informace o majetku v tis. Kč v roce 2017

<b>A.</b>	<b>Majetek ve vlastnictví MIC</b>	<b>34</b>
<b>A.1</b>	Dlouhodobý hmotný majetek	204
	Oprávky	-170
<b>A.2</b>	Dlouhodobý nehmotný majetek	0
<b>B.</b>	<b>Zásoby (zboží na skladě)</b>	<b>47</b>
<b>C.</b>	<b>Finanční majetek</b>	<b>150</b>
<b>C.1</b>	Pokladna	4
<b>C.2</b>	Běžný účet	145
<b>99C. 3</b>	Ceniny	1
<b>D.</b>	<b>Pohledávky a závazky</b>	
<b>D.1</b>	Pohledávky celkem	28
<b>D.2</b>	Závazky celkem	207

## 7. Vývoj a stav fondů; hospodářský výsledek

Vývoj a stav fondů dle § 19 zákona č. 563/1991 Sb., zákon o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, je nulové hodnoty.

Hodnota vlastního jmění společnosti zůstala stejná ve výši 102 tis. Kč

Za rok 2016 byla vykázána ztráta ve výši 54 062,- Kč, za rok 2017 byl vykázán zisk ve výši 62 503,- Kč.

Hospodářský výsledek byl na základě schválení správní rady zaúčtován na účet 932 – neuhrazený zisk, neuhrazené ztráty z minulých let.

## 8. Provozní náklady střediska

Celkové náklady společnosti na provoz činily 1 250 tisíc Kč.

Tyto náklady představuje

podnájem nebytových prostor, osobní náklady, náklady na energie, zpracování účetnictví, nákup kancelářských a hygienických potřeb, servis kopírovacích strojů a další provozní potřeby.

Tyto náklady byly rozděleny mezi hlavní a hospodářskou činnost ve vazbě na vázaný podíl výnosů daných činností při zohlednění pracnosti jednotlivých aktivit následujícím způsobem:

- náklady střediska převedené do hlavní činnosti: 1 107 tis. Kč.
- náklady střediska převedené do vedlejší činnosti: 143 tis. Kč.

## 9. Celková mzda ředitele

Čistá mzda vyplacená ředitelce MIC v roce 2017 činila celkem 384 941,- Kč, přičemž celkové mzdové náklady včetně zákonných odvodů činily 553 366,- Kč. Ředitelkám společnosti byly vyplaveny odměny ve výši 50 000,- Kč + náklad firmy SP a ZP 14 000,- Kč. Odměny členům správní rady a členům dozorčí rady nebyly vyplaceny.

## 10. Zpráva auditora - účetní závěrka za rok 2017

Přílohou Výroční zprávy MIC za rok 2017 jsou kopie Zprávy nezávislého auditora o ověření účetní závěrky včetně příloh ke zprávě auditora a Přílohy k účetní závěrce za rok 2017.

## 11. Chod společnosti v roce 2017

S ohledem na kumulovanou ztrátu z předchozích let ve výši 88 268,- Kč bylo třeba přijmout úsporná opatření a zároveň po projednání v dozorčí i správní radě společnosti požádat o navýšení rozpočtu na rok 2017 v rámci změny rozpočtu města Lázně Bohdaneč.

### a) úsporná opatření:

- zrušení pevné linky telefonu - roční úspora 7 200,- Kč;
- vyjednání nižších bankovních poplatků za vedení účtu u ČS - roční úspora cca 2000,- Kč;

### b) nezbytné výdaje:

- koupě nové kopírky (původní z roku 2007, častá poruchovost, nákladný servis, neopravitelnost, vyřazení) – 30 000,- Kč + kazety do barevné tiskárny – 5 800,- Kč;
- koupě mobilního telefonu pro zástupkyni ředitelky – 4 000,- Kč;
- nákup SW pro elektronickou evidenci tržeb - povinnost od 1. 3. 2017 - 1 500,- Kč;
- proplacení nároku na dovolenou paní ředitelky Kerlesové (za rok 2016 - 20 dnů, za rok 2017 - 25 dnů – ve výši 84 500,- Kč);
- obnova vybavení infocentra (vysavač, kancelářská židle, skener, poštovní schránka, umyvadlová baterie, zástěna, myš + podložka) – 13 200,- Kč;
- pojištění společnosti;
- revize elektro a hasicích přístrojů;
- výroba nových razítek - 950 Kč;

### c) rozšíření služeb, sortimentu zboží, nové akce:

- podpora regionálních výrobců zavedením prodeje regionálních produktů s certifikací



Kraj Pernštejnů (Pardubický perník Janoš s bohdanečskými motivy, produkty z léčivých hub od Jiřího Václavíka, mýdla z Mýdlárny Levandulový dům, pečené čaje od MADAMI s.r.o. a slunečnicový med od Dominika Lázníčky);

- uzavření smlouvy s Východočeským divadlem Pardubice o rezervaci vstupenek na představení v Městském divadle, na Malé scéně i na Kunětické hoře;
- přesunutí akce Rozsvícení vánočního stromu na sobotu před 1. adventní nedělí (2. 12.);
- zapojení do celostátní akce Česko zpívá koledy dne 13. 12. 2017 (registrace Deník);
- prohloubení spolupráce s KC, resp. TIC Pardubice, Magistrátem města Pardubic, místními akčními skupinami ohledně výměny propagačních materiálů, sdílení FB apod.

## **12. Záměry společnosti pro rok 2018**

- průběžná pečlivá aktualizace zpráv a akcí ve městě a prezentace mikroregionu Bohdanečsko na internetovém portálu Pardubického kraje a [www.bohdanecsko.cz](http://www.bohdanecsko.cz).
- aktualizace informací na Facebookovém profilu MIC
- neustálé rozšiřování a doplňování nabídky propagačních materiálů pro návštěvníky MIC o celou turistickou oblast Pardubicko, resp. celý Pardubický kraj
- ve spolupráci s Destinační společností Východní Čechy, turistickou oblastí Pardubicko a Léčebnými lázněmi Bohdaneč, a.s. efektivně propagovat Bohdanečsko
- realizace a zavedení nových akcí - položení tradice nových akcí, které pořádá MIC ve spolupráci, za finanční podpory Města Lázně Bohdaneč
- pružná reakce na poptávku návštěvníků MIC
- rozšiřování prodejního sortimentu
- vydávání bohdanečského Zpravodaje pravidelně každé dva měsíce v reprezentativní formě
- nadále aktivně rozvíjet komerční městský informační systém
- rozvoj spolupráce ve formě reklamy a propagace s místními firmami
- pečlivá údržba atraktivního prostředí MIC, včetně dvora pro cykloturisty
- aktualizace informací ve výlohách - koncerty, festivaly, divadelní představení atd. za účelem zvýšení prodeje vstupenek (zisku pro MIC).

### **Nezbytné výdaje:**

- změna hodinové zaručené mzdy na 89,20 Kč na hodinu (za skupinu prací 3.) = Zvýšení ročních nákladů na DPP a DPČ o cca 25 000,- Kč/rok
- sestavení analýzy GDPR ve výši 15 000,-

- v rámci údržby atraktivního prostředí MIC náklady na výmalbu a renovaci MIC ve výši 35 000,-
- pořízení pevného disku na zálohování dat ve výši 2 000,- Kč

S ohledem na tyto položky bude třeba požádat, po projednání v dozorčí i správní radě společnosti, o navýšení rozpočtu na rok 2018 v rámci změny rozpočtu města Lázně Bohdaneč.

### **13. Závěr**

Výroční zprávu za rok 2017 zpracovala:

Žaneta Drahošová, zástupkyně ředitelky společnosti

V Lázních Bohdanči dne 16. 4. 2018

Výroční zprávu schválila správní rada dne:

Ing. Miloš Karafiát - předseda správní rady

Zuzana Hladíková - členka správní rady

Lenka Svobodová - členka správní rady